

REGOLAMENTO PER GLI UTENTI

BENVENUTI

Vi diamo il benvenuto presso il **Centro Medico San Leone**.

Il nostro obiettivo è offrirVi un servizio efficiente, sicuro e di qualità, garantendo sempre rispetto, professionalità e attenzione alla persona. Per consentire un corretto svolgimento delle attività, Vi invitiamo a leggere attentamente le seguenti indicazioni.

ACCETTAZIONE E ACCESSO AI SERVIZI

Vi chiediamo di presentarVi **almeno 15 minuti prima dell'orario dell'appuntamento** presso gli sportelli di accettazione.

Durante l'accettazione Vi sarà richiesto di:

- **Consegnare l'impegnativa** (se prevista)
- Firmare per presa visione **l'informativa privacy** e per ev. consensi accessori
- **Esibire la tessera sanitaria** o un documento di identità
- Presentare eventuali:
 - certificati di esenzione ticket
 - documentazione INAIL
- **Effettuare il pagamento** (se dovuto)

Modalità di pagamento:

- Bancomat / Carte di credito
- Contanti
- Assegno

Per prestazioni private:

- non è sempre necessaria l'impegnativa
- è richiesta prescrizione medica **in caso di esami con radiazioni**

SERVIZI DISPONIBILI IN ACCETTAZIONE

Presso la reception è possibile:

- Prenotare appuntamenti
- Ricevere informazioni su:
 - prestazioni
 - professionisti
 - orari e modalità di accesso
- Ritirare referti (di norma disponibili entro **massimo 3 giorni**)
- Richiedere invio referti via email
- Delegare un'altra persona al ritiro
- Ricevere informazioni su: reclami ed elogi, diritti privacy (GDPR)

REGOLE IMPORTANTI PER GLI UTENTI

1. Accettazione obbligatoria

L'accettazione e l'eventuale pagamento devono essere effettuati **prima della visita o dell'esame**.

2. Minori

I pazienti minorenni devono essere **accompagnati da un genitore o tutore**.

3. Puntualità

La puntualità è fondamentale:

- ritardi possono comportare lo **slittamento o annullamento della prestazione**
- per rispetto degli altri pazienti

4. Disdetta appuntamenti

Se non potete presentarVi, Vi chiediamo di avvisare **almeno 24 ore prima**.

⚠ In caso di mancata disdetta:

- potrebbe essere richiesto il pagamento della prestazione
- anche per utenti esenti (salvo comprovati motivi)

5. Sale d'attesa

Il personale Vi indicherà la sala d'attesa corretta

- Sarete chiamati **per cognome**

👉 Se desiderate maggiore riservatezza:

- potete richiedere un **numero identificativo**

6. Permanenza in struttura

Al termine della prestazione Vi chiediamo di:

- **lasciare la struttura** per evitare affollamenti

7. Oggetti personali

- Non lasciate oggetti incustoditi
- La struttura non risponde di eventuali smarrimenti

8. Comportamento e rispetto

Per il benessere di tutti Vi chiediamo di:

- mantenere un tono di voce adeguato
- rispettare gli altri pazienti e il personale
- seguire le indicazioni sanitarie (es. igiene, distanze di cortesia, eventuali dispositivi di protezione)

9. I VOSTRI DIRITTI

Presso il Centro Medico San Leone avete diritto a:

- ricevere informazioni chiare e comprensibili
- essere trattati con rispetto e dignità
- tutelare la vostra privacy
- esprimere consenso o fare domande
- presentare reclami o suggerimenti

• CONTATTI

☎ Tel: 0433 44154

✉ Email: info@radiologiacarnica.com

🌐 www.radiologiacarnica.it

• GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE

Il rispetto di queste semplici regole ci permette di offrirVi un servizio migliore, più rapido e sicuro.

La Presidente

Elena Morandini