



**Centro Medico
San Leone**

Carta dei Servizi

Rev. 04 del 08/01/2026



E-Health s.r.l.

Via Cooperativa Carnica 1/A

33022 Amaro (UD) Tel. 0433 44154

E-mail: info.amaro@centromedicosanleone.it

www.amaro.centromedicosanleone.it

E-Health s.r.l.

Via Cooperativa Carnica 1/A

33020 Amaro (Udine)

Tel.0433 44154

Dir. San. dott. Salvatore Guarneri

C.F. P.I 02980460303

Capitale sociale € 12.775 i.v

Reg. Imprese di Udine n.

02980460303

Rea n. UD – 354387

Tel. 0433 44154

info.amaro@centromedicosanleone.it

www.amaro.centromedicosanleone.it

PEC: e-healthgroup@legalmail.it

Che cos'è la Carta dei Servizi

La “*Carta dei Servizi*” è un documento nel quale viene descritta in dettaglio l’attività svolta, assieme alla relativa politica per la qualità, in particolare delle prestazioni.

La “*Carta dei Servizi*” del **Centro Medico San Leone** è essenzialmente rivolta a facilitare agli Utenti l’utilizzo dei servizi offerti. Essa, inoltre, può essere considerata uno strumento a tutela del diritto alla salute, in quanto attribuisce al Cittadino la possibilità di un controllo effettivo sui servizi erogati e sulla loro Qualità. Il Centro Medico San Leone è una struttura impegnata nell’attività di diagnostica per immagini e nell’attività di prevenzione e cura che si ispira ai seguenti valori:

Eguaglianza ed Imparzialità

Nessuna discriminazione è compiuta nei confronti degli Utenti per motivi riguardanti il sesso, l’etnia, la lingua, la religione, lo status sociale e le opinioni politiche o le condizioni economiche. Inoltre l’erogazione delle prestazioni e dei servizi è improntata su criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Rispetto e Cortesia

Gli Utenti sono assistiti e trattati con premura, cortesia e attenzione sia nel rispetto della persona e della sua dignità, sia nella riservatezza dei dati trattati e delle informazioni da loro ricevute (segreto professionale e tutela della privacy).

Diritto alla Salute e Diritto di Scelta

Crediamo fermamente che la Salute sia un diritto universale e quindi il nostro approccio all’attività sanitaria è improntato all’accessibilità concreta dei servizi offerti a tutti i cittadini anche attraverso una policy di prezzi sostenibili. Inoltre, l’Utente ha diritto di essere adeguatamente informato sugli esami richiesti e sul proprio stato di salute, in modo da prendere liberamente decisioni in merito alle indagini diagnostiche proposte dai sanitari.

Efficienza ed Efficacia

Il servizio erogato garantisce efficienza e qualità dal punto di vista professionale e strumentale e la produzione di immagini radiologiche di massima efficacia diagnostica con la minima dose di radiazioni all’Utente.

Accessibilità e Continuità

Gli orari dei servizi erogati sono prestabiliti (si accede solo su prenotazione) e messi a conoscenza degli utenti tramite i gestionali preposti: il cupweb/sdweb regionale per le prenotazioni con il servizio sanitario e MioDottore per le prenotazioni private, effettuabili anche autonomamente dall’utente. Le fasce di apertura sono tali da garantire l’offerta nell’arco dell’intera giornata (**dal lun al ven 8-18.30**) per soddisfare i bisogni di tutte le tipologie di utenza.

Sono inoltre adottate misure volte a garantire la *continuità assistenziale* per l’Utente quali:

- la possibilità di contatto anche in urgenza con il Medico mediante la segreteria che raccorda il paziente con il professionista al fine di condividere l’iter da seguire;
- nel caso di improvvisi guasti alle apparecchiature o l’assenza non programmata del medico i pazienti saranno prontamente contattati dalla segreteria e riprogrammati nei tempi più brevi possibili, anche nei giorni festivi o in orari serali al fine di non arrecare eccessivi disagi e non dilazionare troppo nel tempo la prestazione programmata;
- in caso di prolungata assenza del medico di riferimento verranno ricercati professionisti con competenze tali da garantire il proseguo dell’iter diagnostico e delle attività erogate dalla struttura.

Partecipazione e Comunicazione

Agli utenti viene data la possibilità di presentare reclami, istanze, recensioni, osservazioni o proposte di miglioramento sia in formato cartaceo (mediante l'utilizzo dell'apposito modulo reperibile in struttura e scaricabile dal sito), che con recensioni online o sui canali social che sono costantemente monitorati dal nostro Referente dell'Ufficio Relazioni col Pubblico (urp@centromedicosanleone.it).

Questi i nostri canali social

- pagina Instagram di gruppo: https://www.instagram.com/centromedico_sanleone/
- pagina Facebook <https://www.facebook.com/Radiologiacarnica>
- pagina MioDottore <https://www.miodottore.it/strutture/centro-medico-san-leone>

Il Centro Medico San Leone, su MioDottore, un vero e proprio marketplace dove gli utenti recensiscono la prestazione ricevuta, ha oltre un migliaio di recensioni e una media di valutazione pari a 5 stelle che ci ha consentito di ottenere e rinnovare di anno in anno il certificato di eccellenza.

Chi siamo

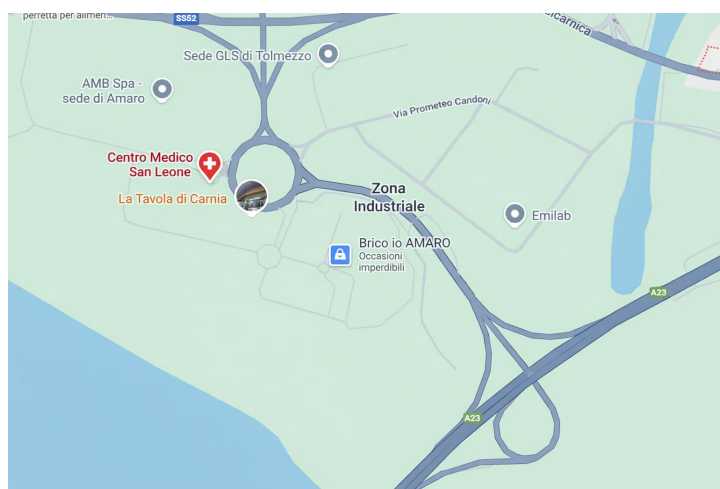
Il Centro Medico San Leone di Amaro è una struttura che eroga prestazioni di Diagnostica per Immagini, visite e prestazioni polispecialistiche.

Il nostro obiettivo è fornire un servizio di qualità efficiente ed efficace grazie a:

- tecnologia sofisticata di ultima generazione anche con utilizzo dell' I.A. (intelligenza artificiale) a supporto della diagnostica e della clinica in RM, TC e videodermatoscopia;
- personale selezionato per capacità professionali e relazionali.

Dove siamo

La struttura si trova proprio davanti all'uscita del casello autostradale di Tolmezzo, adiacente alla fermata della corriera: molto comoda e facile da raggiungere e dotata di ampio parcheggio. E' progettata per assicurare il massimo comfort sia ambientale sia negli spostamenti e nella fruizione dei servizi, nel rispetto delle norme di sicurezza e della privacy. Con un'ampia area di recente acquisizione che consentirà un considerevole ampliamento degli spazi disponibili.



DISTRIBUZIONE SPAZI INTERNI

<i>Piano Terra</i>	<i>Primo Piano</i>
Reception (servizio CUP e consegna referti)	Ambulatori Specialistici
Risonanza Magnetica	Senologia
Tomografia Computerizzata	Ecografie
RX tradizionale	DEXA
	OPT
	Riabilitazione

ACCESSO SSR

Prestazioni erogate in regime di accreditamento

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI
• EcoColorDoppler dei Tronchi Sovraaortici (TSA)
• EcoColorDoppler venoso ed arterioso arti inferiori e superiori
• Ecografie
• Risonanze Magnetiche (con RM Siemens 1,5 Tesla) con e senza Mezzo di Contrasto
• RX
• TC Tomografia Computerizzata con e senza Mezzo di Contrasto
OCULISTICA
• Visita Oculistica e Controlli
DERMATOLOGIA
• Visita Dermatologica e Controlli
• DTC, crioterapia
MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE
• Rieducazione motoria individuale

La Prenotazione

Le prenotazioni delle visite e delle prestazioni diagnostiche accreditate con il servizio sanitario regionale sono prenotabili, impegnativa alla mano, tramite call center 0434/223522, tramite gli sportelli cup regionali (distretti, ospedali, farmacie, strutture private accreditate) e presso la struttura, telefonicamente allo 0433/44154 o di persona. Le visite di controllo sono invece prenotabili solo contattando la struttura.

Nel caso in cui la prenotazione debba essere posticipata o disdetta è necessario contattare il CC/CUP o la struttura tempestivamente, al fine di rendere il servizio disponibile per altri Utenti.

L' Accettazione

L'accettazione e l'eventuale pagamento del ticket (in contanti, bancomat o con carta di credito) per chi non fosse esente, va effettuata il giorno dell'appuntamento, presentandosi agli sportelli all'ingresso della struttura con almeno 15 minuti di anticipo rispetto all'orario di prenotazione.

Per l'accettazione è opportuno essere provvisti di:

- Impegnativa del Medico curante o del Medico Specialista
- Tessera sanitaria
- Eventuali referti precedenti

NOTE: nel caso di pazienti minorenni o sottoposti a tutela legale è necessaria la presenza del tutore/genitore. Nel caso di minori che si sottopongano a radiazioni ionizzanti o RM è necessario il consenso di entrambi i genitori o una delega adeguatamente compilata (richiedibile alla mail della segreteria info.amaro@centromedicosanleone.it) corredata da un documento d'identità del delegante.

La Consegna dei Referti

Di norma il referto viene consegnato alla conclusione della visita o dell'esame diagnostico fatta eccezione per gli esami di radiologia (RM, RX e TC) il cui referto è disponibile al massimo entro 48 ore, solitamente in giornata. I referti vengono di norma consegnati all'interessato o, a persona munita di delega (da richiedere alla segreteria o scaricabile sul sito) firmata e di copia dei documenti di identità (del delegato e del delegante).

Su esplicita richiesta (su modulistica reperibile in accettazione) e autorizzazione, i risultati degli esami possono essere recapitati direttamente a domicilio (servizio di posta a pagamento) o inviati tramite e-mail/PEC come allegato criptato.

Il Centro Medico San Leone è dotato di attrezzature digitali e di un sistema PACS per l'archiviazione e la distribuzione delle immagini. Pertanto le immagini degli esami vengono fornite su supporto digitale (CD).

Osservazioni, Suggerimenti e Reclami

L'intero personale in servizio presso la struttura è sempre disponibile a soddisfare eventuali richieste di informazioni, chiarimenti e approfondimenti.

Il Centro Medico San Leone ritiene inoltre fondamentale valutare criticamente le informazioni relative al grado di soddisfazione degli utenti nei confronti del servizio offerto, in quanto esse consentono di ottenere un'indicazione importante sull'andamento dell'intero sistema di gestione delle attività, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità.

A tal fine la Direzione ha predisposto un apposito modulo disponibile presso la Reception e in sala di attesa, che Vi invitiamo cortesemente a compilare per segnalarci eventuali osservazioni, suggerimenti migliorativi o reclami.

Fermo restando la facoltà di lasciare la segnalazione anonima, al fine di poter ricevere tempestivo riscontro, è necessario indicare nome cognome e modalità di contatto nonché firmare il consenso privacy al fine di consentire all'URP (ufficio relazioni col pubblico) di farsi carico di quanto segnalato. I moduli compilati vanno inseriti all'interno delle cassette dedicate presenti all'interno della struttura oppure possono essere comunicati anche verbalmente richiedendo un contatto con l'URP (urp@centromedicosanleone.it).



Centro Medico San Leone

ACCESSO PRIVATO

Prestazioni erogate con pagamento a carico del paziente

CARDIOLOGIA Visita cardiologica e Controllo ECG Test da Sforzo al cicloergometro Ecocardiogramma-colordoppler	CHIRURGIA GENERALE Visita chirurgica (proctologica, flebologica) e Controllo Piccoli interventi ambulatoriali (rimozione cisti e lipomi, medicazioni ecc.)
CHIRURGIA VASCOLARE Visita chirurgica vascolare, angiologica, flebologica, Controlli Ecocolor Doppler vasi periferici e TSA Infiltrazioni sclerosanti per capillari	DERMATOLOGIA Visita dermatologica e controllo, mappatura nevi Crioterapia, diatermocoagulazione (DTC) Prestazioni di natura estetica
DIAGNOSTICA VASCOLARE NON INVASIVA EcoColor Doppler venoso e/o arterioso arti inferiori e superiori EcoColor Doppler dei Tronchi Sovraortici (TSA)	ECOGRAFIE (ED EV. COLOR DOPPLER) Ecografie Addominali (addome superiore, inferiore e completo, milza, pancreas, epatica renale, ovarica, vescicale, utero) Ecografie Capo-collo (ghiandole salivari, tiroidea, anche con eventuale color doppler) Ecografie cute e tessuti sotto cutanei (parti molli) Ecografie muscolo-scheletriche ed osteoarticolari Ecografie testicolari Ecografie ginecologiche TV / TA
ENDOCRINOLOGIA e DIABETOLOGIA Visita endocrinologica e Controllo Visita diabetologica e Controllo	GINECOLOGIA Visita ginecologica e Controllo Pap test (Thin prep), Full pap (thin prep + HCV) Inserzione e rimozione iud (spirale)
GASTROENTEROLOGIA Visita gastroenterologica e Controllo	MEDICINA DEL LAVORO Visite medico competente di sorveglianza sanitaria ai sensi del D Lgs 81/2008 (con esami correlati)
MEDICINA DELLO SPORT DI I LIVELLO Visite per idoneità agonistica e non agonistica (con esami correlati: test da sforzo, spirometria, esame urine ecc)	MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE Rieducazione segmentaria, Rieducazione motoria Massoterapia, Linfodrenaggio, Training del passo Esercizi posturali propriocettivi
MEDICINA INTERNA Visita internistica e Controllo	NEUROLOGIA Visita neurologica e Controllo EMG (elettromiografie, elettroencefalografie) Psicoterapia individuale, Mesoterapia.
OCULISTICA Visita Oculistica e Controllo Fondo oculare, OCT, Campo Visivo OCT	ORTOPEDIA Visita ortopedica e Controllo Infiltrazioni cortisoniche e con acido ialuronico. Mesoterapie, artrocentesi

<p>ORL Visita otorinolaringoiatrica e Controllo Lavaggio auricolare, Esame audiometrico tonale</p>	<p>REUMATOLOGIA Visita Reumatologica e Controllo</p>
<p>RADIOLOGIA RX apparato scheletrico OPT (ortopantomografia- rx arcate dentarie) RM (risonanza magnetica con apparecchiatura ad alto campo 1,5 tesla) con e senza MdC TC di tutti i segmenti corporei con e senza MdC DEXA densitometria ossea</p>	<p>SENOLOGIA Mammografie ed ecografie mammarie Biopsie ecoguidate</p>
<p>UROLOGIA Visita urologica e Controllo Ecografia prostatica trans rettale</p>	

La prenotazione privata

Gli appuntamenti per le visite e prestazioni private si possono effettuare, disdire e spostare

- ➔ telefonicamente contattando la struttura allo 0433 44154
- ➔ tramite sito internet www.amaro.centromedicosanleone.it
- ➔ tramite portale il MioDottore (ricerca Google) o tramite l'app dedicata di MioDottore
- ➔ di persona presso la segreteria

Contestualmente alla prenotazione verranno fornite tutte le info necessarie per un'eventuale preparazione all'esame (anche tramite prenotazione in autonomia su Miodottore sono reperibile le note esplicative).

Al momento della prenotazione, riceverà nota dell'appuntamento appena fissato e, il giorno precedente allo stesso, un promemoria sul cellulare. Nel caso in cui la prenotazione debba essere posticipata o disdetta è necessario darne tempestiva comunicazione almeno con 24 ore di anticipo, o provvedere autonomamente all'annullo, al fine di rendere il servizio disponibile per altri Utenti. Di norma, le prestazioni sono erogate entro pochissimi giorni dalla data del contatto, anche in giornata. La tempestività nell'erogazione e i prezzi contenuti caratterizzano infatti la nostra attività.

Modalità di pagamento

Il pagamento della prestazione va effettuato di norma presentandosi circa 15 minuti prima dell'orario fissato alla reception all'ingresso della struttura. Lo stesso può essere effettuato con le seguenti modalità

- ➔ in contanti, entro il limite previsto dalla normativa vigente
- ➔ tramite bancomat o carta di credito
- ➔ con assegno bancario previa acquisizione di copia del documento d'identità del firmatario

Anche il pagamento in contanti è valido ai fini dell'invio della fattura al sistema del 730 on line, al pari delle strutture pubbliche, in quanto il Centro Medico San Leone è una struttura accreditata.

NB è anche possibile pagare con la carta di credito direttamente on line tramite MioDottore contestualmente alla prenotazione.

La Consegna dei Referti

Segue il medesimo iter descritto per l'attività accreditata.

Propositi e Standard di Qualità

L'obiettivo principale del Centro Medico San Leone è quello di fornire all'Utente un servizio di qualità, in tempo rapidi ed a tariffe contenute, ponendo particolare attenzione alla soddisfazione dell'Utente stesso. Tale soddisfazione si realizza nel mantenimento di ambienti accoglienti e confortevoli, nella comodità degli orari (anche in considerazione delle necessità dei soggetti più fragili), nella brevità dei tempi di permanenza in struttura garantendo la puntualità nell'erogazione delle prestazioni ed una idonea programmazione delle stesse, nella cortesia del personale, nella tempestività nella consegna dei referti (solitamente entro 48 ore), se urgenti immediatamente.

Gli obiettivi di **miglioramento continuo** e di soddisfazione delle esigenze degli Utenti vengono attuati attraverso:

- il continuo aggiornamento delle apparecchiature alla più avanzata tecnologia (è stata introdotta l'Intelligenza Artificiale a supporto della diagnosi sia in RM che TC che nel video dermatoscopio per lo studio delle lesioni della cute) e delle procedure diagnostiche ai più completi protocolli professionali;
- la conformità ai requisiti di qualità indicati dagli standard operativi della Società Italiana di Radiologia Medica (SIRM);
- la produzione di immagini radiologiche di massima efficacia diagnostica con la minima dose di radiazioni all'Utente, identificando anche la classe di dose ricevuta dal paziente.
- completezza e adeguatezza dei referti diagnostici forniti;
- ottimizzazione delle risorse disponibili per contenere i tempi d'attesa;
- l'esecuzione periodica dei controlli di qualità previsti dalle normative cogenti sulle apparecchiature di diagnostica per immagini; in particolare essi vengono eseguiti dall'Esperto in Fisica Medica secondo protocolli internazionalmente riconosciuti e includono tutti gli anelli della catena di produzione delle immagini, inclusi il sistema di radiografia computerizzata e gli apparati di visualizzazione delle immagini;
- il monitoraggio delle proposte di miglioramento, con attenzione particolare a quelle suggerite dagli Utenti in tutti i canali comunicativi previsti, social, digitali ed analogici, e l'individuazione e correzione di eventuali carenze;
- la formazione professionale e l'aggiornamento continuo del personale.

Amaro, 08/01/2026

Il Direttore Sanitario

Dott. Salvatore Guarneri